



# POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA

E' ferma volontà dell' Accountable Manager (AM) della ITAI S.p.A.

- a) *dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili;*
- b) *accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi.*

A tale scopo invita ed esorta tutto il personale aziendale affinché:

1. siano comprese le Aspettative e i Bisogni dei Clienti conseguendo la loro piena soddisfazione: fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality**) e nei tempi previsti (**On Time**);
2. sia consolidata la Leadership, mediante il Coinvolgimento, **Motivazione e formazione delle Risorse Umane** nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti;
3. sia perseguito il **Miglioramento Continuo** dell'Efficacia dei Sistemi di Gestione applicati attraverso il costante miglioramento dei processi sia interni che esterni in sinergia con Clienti, Fornitori e Parti Interessate;
4. sia incoraggiato il **reporting sulla Sicurezza**, assicurando che da questo non deriva alcuna azione punitiva, e sia profuso il massimo impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sicurezza.

In particolare, in aggiunta a quanto sopra, si esorta il personale operante in ambito manutentivo PART 145 affinché:

- *Vengano applicati i principi di Human Factors*
- *Siano segnalati errori/inconvenienti nel soddisfare i requisiti della Part 145*
- *Si riconosca che la sicurezza è per tutti al primo posto ed in ogni occasione*
- *Sia riconosciuto che Il rispetto delle procedure, degli standards di qualità e dei regolamenti è un dovere di tutto il personale*
- *Si fornisca la massima collaborazione al personale incaricato di attività di Auditing*
- *Gli standards di sicurezza non siano ridotti da esigenze commerciali*
- *Sia assicurato l'uso di risorse e della necessaria attenzione affinché la manutenzione sia effettuata correttamente da subito*
- *Vengano portate all'attenzione del personale direttivo tutte le esigenze di formazione in merito ad argomenti di Human Factors*

La Politica Qualità e Sicurezza è resa nota:

- ✓ a tutto il Personale attraverso, rete intranet, sito aziendale, affissione in bacheca ecc.
- ✓ ai Clienti e alle Parti Interessate rilevanti per quanto appropriato